

BREVET TECHNIQUE SUPÉRIEUR

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



SESSION 2026-28

Une solide formation théorique qui met l'accent sur la culture générale, les langues, le management, alliée à des enseignements professionnels axés sur la relation clients et la dynamisation de l'offre. Le titulaire du **BTS MCO** devra être capable d'analyser les performances d'une entreprise et de déchiffrer l'évolution des indicateurs concernant la clientèle et l'offre des produits et services. Il veillera à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché. Il assurera l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale qu'il anime.

- ✓ Prendre en charge la relation client dans sa globalité et appréhender la relation client par de nouveaux canaux: sites web, applications et réseaux sociaux
- ✓ Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale et manager son équipe commerciale
- ✓ Préparer des futurs gestionnaires de services et points de vente, prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou une partie d'unité commerciale et animer et dynamiser l'offre

+ DE LA SAGESSE

L'atelier défense, Car'Ado, « lycéens au cinéma », sorties théâtre, cellule décrochage scolaire, lutte contre le harcèlement, programme ERASMUS, liens avec le Québec (CEGEPS), actions humanitaires, stages d'immersion, atelier DreamMakers, option langue des signes et sport, l'atelier « cultive ta science », la Sagesse Verte, club de philosophie, l'atelier éloquence, l'accueil de tous, la chaîne twitch

OUTILS : l'iPad en Classe, l'espace numérique de travail

+ ACCOMPAGNEMENT

Suivi des jeunes sérieux et adapté à chaque profil. Reflexion de poursuite d'études ou d'insertion professionnelle avec les enseignants.

POINT FORT : possibilité de stages à l'étranger via le programme ERASMUS

Service mobilité du CFA Jean Bosco : mobilité@cfajeanbosco.fr

+ PARTICULARITÉ

formation scolaire ou par apprentissage

en apprentissage : lundi, mardi et 1 mercredi sur 2 matin en cours (suivant calendrier)



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite et mise en place d'une adaptation des moyens de la prestation.

Réglementation ERP.

Contact lycée la Sagesse: ash@lasagesse-vals.com

Service handicap du CFA Jean Bosco: handicap@cfajeanbosco.fr



BTS
MCO

+ d'infos sur le site internet

PUBLIC : Candidats âgés de 16 à 26 ans en statut scolaire.
Candidats âgés de 16 à 29 ans révolus pour l'apprentissage.

Sans restriction d'âge dans le cas où le candidat est officiellement reconnu travailleur handicapé ou sportif de haut niveau, ou s'il envisage de créer ou reprendre une entreprise supposant l'obtention du diplôme.

+ MODALITÉS

PRÉ-REQUIS : Baccalauréat général, professionnel ou technologique

VALIDATION : obtention du BTS MCO

Diplôme équivalent à un Bac+2

De niveau 5 avec possibilité de valider par blocs de compétences

Passerelle possible vers une poursuite d'études sur un niveau de

qualification supérieur

EVALUATION : Epreuves ponctuelles orales et écrites conformes au référentiel

NOMBRE DE PLACE : 45 / an

DÉROULEMENT : année scolaire

MODALITÉS PEDAGOGIQUES : Cours en salles banalisées ou sur plateaux techniques

DURÉE : 2 ans

+ DÉBOUCHÉS

MÉTIERS : conseiller de vente et de services / chargé de la clientèle / vendeur / conseiller e-commerce / ...

ÉTUDES : LMGO spécialité RSE / licence professionnelle ou bachelor (L3) / insertion en 3ème année de spécialisation post-BTS en gestion ou management ou marketing / poursuite d'études au Québec / école de commerce ...

Voir la fiche RNCP n°38362

Date de publication de la fiche : 11/12/2023

Certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



TAUX DE RÉUSSITE
2025

0 %

TAUX D'INTERRUPTION
EN COURS DE
FORMATION 2025

75 %

TAUX DE
SATISFACTION
2025

67 %

TAUX DE
POURSUITE D'ÉTUDES
2025

33 %

TAUX
D'INSERTION
PRO A 6 MOIS
DONT
MÉTIERS VISÉS

100 %

