

BACCALURÉAT PROFESSIONNEL

# MÉTIERS de l' ACCUEIL



Le baccalauréat professionnel est délivré au titre d'une spécialité professionnelle. Il permet l'insertion professionnelle mais également une poursuite d'études, notamment vers le brevet de technicien supérieur. Le **Baccalauréat professionnel MA** est rattaché à la famille de métiers de la Relation Clients. Le titulaire du Bac Pro Métiers de l'accueil travaille en relation avec la clientèle ou avec un public d'utilisateurs. Il occupe des fonctions d'accueil, d'assistance et de commercialisation de services spécifiques. 1er interlocuteur des visiteurs, il représente l'image de l'entreprise qui l'emploie. Formé aux techniques relationnelles, il sait répondre aux demandes en face à face ou par téléphone, évaluer la satisfaction de l'interlocuteur, traiter les réclamations.

- ✓ Véhiculer l'image et les valeurs de l'organisation
- ✓ S'adapter à une situation professionnelle
- ✓ Développer des compétences relationnelles, commerciales et organisationnelles et l'utilisation des outils de communication

## + DE LA SAGESSE

L'atelier défense, Car'Ado, « lycéens au cinéma », sorties théâtre, cellule décrochage scolaire, lutte contre le harcèlement, programme ERASMUS, liens avec le Québec ( CEGEPS ), actions humanitaires, stages d'immersion, atelier DreamMakers, option langue des signes et sport, l'atelier «cultive ta science», la Sagesse Verte, club de philosophie, l'atelier éloquence, l'accueil de tous, la chaîne twitch

...  
**Outils** : l'espace numérique de travail, plateau technique dédié

## + ACCOMPAGNEMENT

Au cours de leur formation, les élèves sont amenés à réaliser **22 semaines de PFMP**:

- + 6 semaines en seconde
- + 8 semaines en première et en terminale.

**POINT FORT** : possibilité de stages à l'étranger via le programme ERASMUS

## + OPTIONS Euro ou Langue des Signes Française

lycee@lasagesse-vals.com 03 27 46 27 33  
40 Rue de Mons 59300 Valenciennes



Lycée & Centre de formation

**La Sagesse**  
Valenciennes



BAC PRO

MA

+ d'infos sur le site internet

**PUBLIC** : jeunes sortis de 3ème

### + MODALITÉS

**PRÉ-REQUIS** : Niveau DNB

**EVALUATION / VALIDATION** : obtention du baccalauréat professionnel MA

**NOMBRE DE PLACE** : 30 / an

**DÉROULEMENT** : année scolaire

**DURÉE** : 3 ans

### + TARIFS

**CONTRIBUTION FAMILLE** : 790 € / an

### + ADMISSION

L'admission se fait sur avis favorable du dernier conseil de classe de l'année de 3ème et suite à un entretien avec le chef d'établissement.

*Il n'y a pas de sectorisation et tout candidat peut postuler, quelque soit sa situation géographique actuelle.*

### + DÉBOUCHÉS

**ÉTUDES** : BTS GPME / BTS MCO / BTS CCST / BTS NRC / poursuite d'études au Québec via notre partenariat avec le CEGEP / ...



67%

TAUX DE MENTION



100%

TAUX DE RÉUSSITE 2022



100%

TAUX DE POURSUITE D'ÉTUDES



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite et mise en place d'une adaptation des moyens de la prestation. Réglementation ERP.

Contact lycée La Sagesse: ash@lasagesse-vals.com

lycee@lasagesse-vals.com 03 27 46 27 33  
40 Rue de Mons 59300 Valenciennes



Lycée & Centre de formation

La Sagesse

Valenciennes

V1 - 01/01/2024